

Vedlegg til Karrieresenter Telemarks årsmelding for 2015:

Leveranse- og aktivitetsoversikt for Karrieresenter Telemark i 2015

Leveranser til kundegruppe 1 «Voksne over 19 år bosatt i Telemark»

Karriereveiledningssamtaler, kunder og andre henvendelser

Karriereveiledninger

- Vi gjennomførte totalt **894** karriereveiledningssamtaler i 2015, hvorav;
 - **787** forhåndsbestilte karriereveiledningssamtaler (å 60 min)
 - **107** drop-in samtaler (å inntil 60 min) som vi tilbyr én dag i uken
 - Dette er en nedgang på 21 % sammenliknet med i fjor, og forventet i og med at engasjementstillingen senteret har hatt siden 2011 ble avsluttet 1.4.15

Kunder

- **550** kunder benyttet senterets veiledningstilbud i 2015, hvorav;
 - **451** var kunder som hadde forhåndsbestilt time
 - **99** var unike drop-in kunder som ikke bestilte karriereveiledningstime i etterkant
 - Dette er en nedgang på 25 % sammenliknet med i fjor

Andre henvendelser

- Vi besvarte **ca. 150 andre henvendelser** fra publikum med spørsmål knyttet til utdanning, voksenopplæring, arbeidsmarked, jobbsøkerprosesser o.l. Disse henvendelsene avklares umiddelbart eller henvises videre
 - Dette er en nedgang på 25 % sammenliknet med i fjor

Kurs, gruppeveiledninger, informasjonsarbeid o.l. ovenfor kundegruppe 1

Oppdrag for Telemark fylkeskommune

- **Tre stk. to-timers kurs i interesseutforskning/karriereplanlegging** for elever på den fylkeskommunale voksenopplæringen. Gjennomført i Kragerø og Skien med tilbud om påfølgende individuell veiledning
52 deltakere

Oppdrag for Fagskolen i Telemark

- **Halvdags jobbsøkerkurs** for studenter ved skolen
Ca. 40 deltakere

Oppdrag for Høgskolen i Telemark

- **Halvdags jobbsøkerkurs** for studenter ved campus Porsgrunn og Bø
Ca. 260 deltakere, fordelt på fire kurs, inkl. utenlandsstudenter som får kurset på engelsk
- **Stand på karrieredagene** i Porsgrunn og Bø

Oppdrag for NAV Skien

- **Jevnlig skreddersydd informasjon** om karrieresenteret på møter for arbeidssøkere som har vært ledige i tre måneder
 - 2 møter ila. året med ca. 25 deltakere i snitt på hvert møte. (Kun to møter er gjennomført, pga. reduksjonen i bemanning. Vi begynte imidlertid planleggingen ift. å utarbeide en video som kan benyttes av alle NAV-kontorene i fylket for å informere om senterets tjenester. Denne produseres av en Ungdomsbedrift og ferdigstilles i 2016)

Leveranser til kundegruppe 2

«Veiledere i NAV og rådgivere innenfor grunnopplæringen i Telemark»

Lengre opplæringstilbud og utviklingsarbeid ovenfor kundegruppe 2

Oppdrag for NAV Telemark og Telemark fylkeskommune

- **Studiet «Veiledning i offentlig sektor», kull 5, 15 studiepoeng**
Målgruppe: Skreddersydd for kundegruppe 2.
Gjennomføres i samarbeid med Høgskolen i Telemark (nå Høgskolen i Sørøst-Norge).
Karrieresenteret står for alt faglig arbeid med unntak av opptak og sensurering av eksamensoppgaver.
Planlegging og gjennomføring av kull fem i studiet innebærer:
 - Faglig ansvar og forelesning på 6 dagssamlinger
 - Skriftlig tilbakemelding til studentene på totalt 20 logger som omhandler en veiledningsoppgave de har gjennomført på egen arbeidsplass
 - Faglig veiledning av 19 studenter på egen arbeidsplass ifm. eksamen
 - Faglig veiledning i studentenes basisgrupper hvor de trener på veiledning, totalt fire basisgruppeveiledninger
 - Utarbeide og gjennomføre brukerevaluering
- 19 studenter fullførte kull fem

Oppdrag for Telemark fylkeskommune

- **Kartleggingsundersøkelse** som en del av oppfølging av tidligere deltakerne i «Opplæringspakke i interesseutforskning»
Målgruppe: Rådgivere innenfor videregående opplæring
Utarbeide og gjennomføre spørreundersøkelsen for å kartlegge erfaringer knyttet til omfanget av bruk, nytteverdi og utfordringer med tanke på gjennomføring, som et informasjonsgrunnlag til evt. viderearbeid

Oppdrag for NAV Telemark

- **Fortsatt gjennomføring av kollegaveiledningsopplegget** karrieresenteret utviklet i fjor. Opplegget er knyttet til implementering av kollegaveiledning iht. føringer fra Arbeids- og velferdsdirektoratet. Det var også i 2015 frivillig for det enkelte NAV-kontor om de ønsket karrieresenteret sitt opplegg. Karrieresenterets opplegg er utarbeidet på bestilling fra, og i samarbeid med, NAV Telemark og består av en dagssamling med opplæring i kollegaveiledning og fire oppfølgingsmøter hvor deltakere praktiserer kollegaveiledning i mellomperiodene. Utvalgte medarbeidere får opplæring i oppfølgingsmøteopplegget slik at de kan ta ansvaret for og lede møtene selv

- Leveranse til Nome
 - **Dagssamling**
 - **Opplæring av gruppemøteledere**
Ca. 14 medarbeidere deltok på dagssamlingene

- Leveranse til NAV-kontorene i Vest Telemark (Vinje, Tokke, Nissedal, Seljord, Kviteseid og Fyresdal)
 - **To stk. dagssamlinger**, fordelt på to grupper
 - **Opplæring av gruppemøteledere**
Ca. 30 medarbeidere deltok på dagssamlingene

Oppdrag for Bamble kommune og Telemark fylkeskommune

- **Sertifisering** av fire rådgivere fra kommunen og to fra fylkeskommunen i det digitale karriereveiledningsverktøyet WIE
6 deltakere

Kortere kurs, forelesninger, fast representasjon og deltakelse i eksterne arbeidsgrupper

Oppdrag for Telemark fylkeskommune

- **«Fagdager i interesseutforskning»**
Målgruppe: Rådgivere innenfor videregående opplæring som tidligere har deltatt på «Opplæringspakke i interesseutforskning»
 - Planlegging og gjennomføring av to fagdager som har fokus på oppdateringer i karriereveiledningsverktøyet WIE og praktiske hverdagsutfordringer i bruk av det
 Ca. 20 deltakere totalt

Oppdrag for Telemark fylkeskommune

- **Workshop for rådgivere i videregående opplæring**
Målgruppe: Tidligere deltakere på «Opplæringspakke i interesseutforskning»
 - Arbeid med resultatene av tidligere nevnte kartleggingsundersøkelse om erfaringer knyttet til omfanget av bruk, nytteverdi og utfordringer med tanke på gjennomføring, samt diskusjoner knyttet til utvikling av felles praksis og utnyttelse av mulighetene i det digitale verktøyet
 Ca. 12 deltakere

Oppdrag for Telemark fylkeskommune

- **Foredrag** om etisk kompetanse i karriereveiledning på den årlige rådgiverkonferansen
Ca. 80 deltakere

Oppdrag for Telemark fylkeskommune

- **Innledning og ledelse av gruppearbeid/workshop** for ansvarlige for undervisning av voksne med rett til videregående opplæring, med mål om å identifisere hvordan karrieresenteret kan bidra enda tettere inn mot fylkeskommunens lovpålagte oppgaver på området.
Ca. 15 deltakere

Oppdrag for NAV Telemark, i samarbeid med Telemark fylkeskommune

- **«Fagdag»** for alle tidligere studenter på studiet «Veiledning i offentlig sektor», 15 stp. Susann Gjerde fra Markedshøyskolen i Oslo stod for det faglige opplegget. Ca. 37 tidligere studenter fra NAV og grunnopplæringen deltok

Oppdrag for NAV Telemark

- **«Fagdag»** for ansatte i NAV Telemarks fylkesledd om veiledning, karriereorientert veiledning og om hovedtrekkene i studiet «Veiledning i offentlig sektor» 15 stp. Ca. 15 deltakere

Oppdrag for diverse NAV kontorer i Telemark

- **Halvdagskurs** i «Yrkes- og utdanningsinformasjon på internett» for:
 - NAV Nome og Midt-Telemarkskontorene
 - NAV Skien
 - NAV Kviteseid og Vest-Telemarkskontorene
 - NAV Bamble
 Ca. 36 deltakere

Oppdrag for NAV Telemark og Vestfold

- **Foredrag** på fagdag om utdanning. «NAV sitt mål: Å hjelpe mennesker til jobb gjennom økt kompetanse. Hvordan veilede da?» Ca. 100 deltakere

Oppdrag for NAV Skien, markedsavdelingen

- **Foredrag** om «Veiledning i endringsprosesser» Ca. 18 deltakere

Oppdrag for NAV Arbeid og helse

- **Foredrag** om «Etisk kompetanse i veiledning» Ca. 22 deltakere

Oppdrag for Telemark fylkeskommune

- **Deltaker** i arbeidsgruppa som skal revitalisere «Partnerskap for karriereveiledning»

Oppdrag for Telemark fylkeskommune

- **Fast medlem** av «Ledergruppen for de lokale veilederutvalgene»

Oppdrag for/sammen med Telemark fylkeskommune

- Utvikling av **samarbeidsrutiner og leveranser** knyttet til voksne med rett til videregående opplæring

Leveranser til kundegruppe 3

«Bedrifter og virksomheter i Telemark»

- Ingen oppdrag i 2015

Leveranser til, samt samarbeid og erfaringsutveksling, med målgruppen «Regionale og nasjonale aktører på feltet»

Oppdrag knyttet til nasjonalt nivå

Kunnskapsdepartementet

- **Medlem** i Regjeringens ekspertutvalg for livslang karriereveiledning, sammen med ni andre deltakere fra forvaltningen og akademia

Oppdrag for Nasjonal enhet for karriereveiledning (NEFK), VOX

- **Deltaker** i VOX sin gruppe for utarbeiding av nasjonale etiske retningslinjer for karriereveiledning i de fylkesvise karrieresentrene, sammen med ni andre representanter fra organisasjoner og relevante sektorer

Oppdrag for Nasjonal enhet for karriereveiledning (NEFK), VOX

- **Deltaker** i arbeidsgruppe for å forbedre årsrapporteringen fra karrieresentrene til NEFK

Oppdrag for Arbeids- og velferdsdirektoratet

- **Foredrag** på NAVs årlige Mulighetskonferanse om "Etisk kompetanse - praktisk dømmekraft og klokskap i møte med bruker"
Ca. 300 deltakere

Oppdrag for Senter for IKT i utdanningen/ Nasjonal enhet for karriereveiledning (NEFK), VOX

- **Deltaker** i redaksjonsrådet for veilederforum.no som koordinator for å ivareta karrieresentrenes interesser mtp. innholdet på nettsiden (rollen forts. i 2016)

Diverse andre oppdrag

Oppdrag for Veilederforum.no

- **Publisering av artikkelen** «Veiledning ved hjelp av Samtalestjernen: Hvordan kombinere sin yrkesrolles ulike funksjoner med profesjonell veiledning» på veilederforum.no

Oppdrag for Høgskolen i Oslo og Akershus/Folkeuniversitetet (betalingsoppdrag)

- **Forelesning** i karriereveiledning på studiet «Veiledning og coaching»
Ca. 20 deltakere

Oppdrag for partnerskap for karriereveiledning i Sogn og Fjordane og Hordaland

- **Vertskap** for et dagsopplegg/studiebesøk for ca. 8 medarbeidere fra de to fylkene

Oppdrag for Buskerud fylkeskommune

- **Foredrag** om hvordan karrieresenteret og NAV samarbeider, sammen med NAV Telemark
Ca. 25 deltakere

Oppdrag for Hjalmar Johansen videregående skole

- **Mentor** for ungdomsbedriften FUDAO

Nettverksaktiviteter med andre karrieresentre m.fl.

Karrieresenter Vestfold og Karrieresenter Østfold

- **Halvårlige ledermøter** med gjensidig erfaringsutveksling

Karrieresenter Vestfold og Karrieresenter Østfold

- **Årlig nettverkstreff** med alle medarbeiderne fra de tre sentrene med gjensidig erfaringsutveksling

Ferdigstilling av produkter, utviklingsarbeid og verktøy, alle kundegrupper

- **Oppdatering og videreutvikling** av flere av våre etablerte studie- og kursopplegg
- **Utarbeiding** av diverse informasjons- og refleksjonsverktøy til bruk i karriereveiledningssamtalene

Deltakelse i faglig oppdatering og kompetanseutvikling

NHO Telemark

- NHOs årskonferanse i Telemark tre medarbeidere deltok
- Bedriftssafari i Grenland, tre medarbeidere deltok

Utdanningsdirektoratet

- Dagskonferanse om forskning på karriereveiledning i skolen, en medarbeider deltok

HR Norge (organisert av Karrieresenter Vestfold)

- Kurs om rekruttering, tre medarbeidere deltok

Arne Svendsrud, karriereverktøy.no

- Intern fagdag om bruk av det digitale karriereveiledningsverktøyet WIE, fire medarbeidere deltok

Nasjonalt enhet for karriereveiledning (NEFK), VOX

- Årlig fagsamling for alle ledere og medarbeidere på de fylkesvise karrieresentrene, fire medarbeidere deltok

Vekst i Grenland

- Vekstkonferansen 2015, tre medarbeidere deltok

Universitetet Nord, NTNU og Copenhagen business school

- Master i kunnskapsledelse, en medarbeider deltar

Interne tiltak

- Månedlig «Veilederforum»
 - Fagforum med fokus på problemstillinger knyttet til karriereveiledningssamtalene. Alle medarbeidere deltar

- Jevnlig faglig veiledning
 - Kollegaveiledning medarbeiderne imellom etter fastsatt plan med førveiledning, observasjon av hverandre i veiledning og etterveiledning. Alle medarbeidere deltar
- Forskeruke
 - Fem dager med faglig oppdatering etter individuelle behov og utarbeidet plan. Fire medarbeiderne deltok
- Månedlig oppdatering ift. arbeidsmarkedet
 - Systemisk gjennomgang av fylkesavisenes næringslivsstoff o.l.