

Leveranse- og aktivitetsoversikt for Karrieresenter Telemark i 2014

Leveranser til kundegruppe 1 «Voksne over 19 år bosatt i Telemark»

Individuelle veiledninger på senteret

Karriereveiledninger

- Vi gjennomførte totalt **1133** karriereveiledningssamtaler i 2014, hvorav
 - **967** forhåndsbestilte karriereveiledningssamtaler (å 60 min)
 - **166** drop-in samtaler (å inntil 60 min) som vi tilbyr én dag i uken og i noen grad på telefon ellers i uken
 - Dette ligger ganske nøyaktig på samme nivå som fjoråret, og er en økning på **16,7 %** sammenliknet med 2012

Kunder

- **737** kunder benyttet senterets veiledningstilbud i 2014, hvorav
 - **581** av var kunder som hadde forhåndsbestilt time
 - **156** var unike drop-in kunder som ikke bestilte karriereveiledningstime i etterkant
 - Antall kunder utgjør en **økning på 8,2 %** sammenliknet med året før, og en økning på **21 %** sammenliknet med 2012

Andre henvendelser knyttet til utdanning og arbeidsmarked

- Vi besvarte **ca. 200 andre henvendelser** fra publikum med spørsmål knyttet til utdanning, voksenopplæring, arbeidsmarked, jobbsøkerprosesser o.l. Disse henvendelsene avklares på umiddelbart eller henvises videre.

Kurs, gruppeveiledninger, informasjonsarbeid o.l. ovenfor kundegruppe 1

Oppdrag for Telemark fylkeskommune

- **To stk. to-timers kurs i interesseutforskning** for elever på den fylkeskommunale voksenopplæringen, med tilbud om påfølgende veiledning på senteret
 - 21 deltakere

Oppdrag for Høgskolen i Telemark

- **Halvdags jobbsøkerkurs** for studenter ved campus Porsgrunn og Bø,
 - Ca. 210 deltakere, inkl. utenlandsstudenter som får kurset på engelsk
- **Stand på karrieredagen** i Porsgrunn og Bø

Oppdrag for NAV Telemark

- **Stand** på de to halvårlige jobbsøkermessene i Ibsenhuset

Oppdrag for NAV Skien

- **Jevnlig skreddersydd informasjon** om Karrieresenteret på møter for arbeidssøkere som har vært ledige i tre måneder
 - Ca. 12 møter ila. året med ca. 40 deltakere i snitt på hvert møte

Oppdrag for Telemark fylkeskommune, personalavdelingen

- Lengere **coachingprosess** av medarbeider i fylkeskommunen (betalingsoppdrag)

Leveranser til kundegruppe 2

«Veiledere i NAV og rådgivere innenfor grunnopplæringen i Telemark»

Lengre opplæringstilbud og utviklingsarbeid ovenfor kundegruppe 2

Oppdrag for NAV Telemark og Telemark fylkeskommune

- **Studiet «Veiledning i offentlig sektor», kull 4. 15 studiepoeng**

Målgruppe: Skreddersydd for veiledere i NAV og rådgivere innenfor grunnopplæringen. Gjennomføres i samarbeid med Høgskolen i Telemark. Karrieresenteret står for alt faglig arbeid med unntak av opptak og sensurering av eksamensoppgaver.

Planlegging og gjennomføring av kull fire i studiet innebærer:

- Faglig ansvar og forelesning på 6 dagssamlinger
- Skriftlig tilbakemelding til studentene på totalt 20 logger som omhandler en veiledningsoppgave de har gjennomført på egen arbeidsplass
- Førveiledning, Observasjon og Etterveiledning (FOE) av studenter på studentenes egen arbeidsplass i forbindelse med at hver student veileder en elev/bruker ifm. den praktiske gjennomføringen av eksamen, totalt 20 FOE
- Faglig veiledning i studentenes basisgrupper hvor de trener på veiledning, totalt fire basisgruppeveiledninger
- Utarbeide og gjennomføre brukerevaluering
- 20 studenter fullførte kull fire

Oppdrag for Telemark fylkeskommune

- **«Opplæringspakke i interesseutforskning», kull 3**

Målgruppe: Rådgivere innenfor videregående opplæring

Planlegging og gjennomføring innebærer:

- Fire dager med fellessamlinger. Bistand fra eksternt leverandør, i samarbeid med karrieresenteret
- Ekstra dagssamling for deltakere *uten formell* veiledningskompetanse
- Gjennomgang av totalt 66 logger (6 per deltaker) som omhandler veiledningsoppgaver/ bruk av RIASEC og WIE eller Jobpics som de har gjennomført på egen arbeidsplass
- To FOE pr deltaker på deltakernes arbeidsplass, totalt 22 FOE
- Avsluttende fellessamling med fokus på erfaringsdeling
- Utarbeide og gjennomføre brukerevaluering
- 11 deltakere fullførte

Oppdrag for NAV Telemark

Utvikle opplegg for implementering av kollegaveiledning iht. føringer fra Arbeids- og velferdsdirektoratet om å innføre kollegaveiledning på alle NAV kontor i tråd med NAVs veiledningsplattform. Det er frivillig for det enkelte NAV-kontor om de ønsker opplegget som Karrieresenter Telemark har utarbeidet og gir opplæring i, eller om de ønsker å utvikle et opplegg selv. Karrieresenterets opplegg er utarbeidet på bestilling fra, og i samarbeid med, NAV Telemark og består av en dagssamling og fire oppfølgingsmøter hvor deltakere praktiserer kollegaveiledning i mellomperiodene. (Satsingen på kollegaveiledning fortsetter i 2015 flere nye kontor).

- Leveranse til NAV Kragerø; pilotprosjekt
 - Dagssamling om hva kollegaveiledning er, og hvordan det kan gjennomføres
 - Ledelse av fire oppfølgingsmøter med erfaringsdeling fra deltakernes utprøving av kollegaveiledning mellom møtene
 - Opplæring av to ressurspersoner på kontoret for at de selv skal ta ansvaret for, og lede oppfølgingsmøtene når pilotprosjektet går over i ordinær drift
 - 18 medarbeidere gjennomførte opplegget

- Leveranse til NAV Drangedal
 - Dagssamling om hva kollegaveiledning er, og hvordan det kan gjennomføres
 - Opplæring av leder for at hun selv skulle ta ansvaret for og, lede de fire oppfølgingsmøtene
 - Ca. 13 medarbeidere deltok på dagssamlingen

- Leveranse til NAV Notodden
 - To stk. dagssamlinger, fordelt på to grupper, om hva kollegaveiledning er og hvordan det kan gjennomføres
 - 40 medarbeidere deltok
 - *Fortsetter i 2015 med*
 - *Lede to oppfølgingsmøter, fordelt på to grupper, med erfaringsdeling fra deltakernes utprøving av kollegaveiledning mellom møtene*
 - *Opplæring av ressurspersoner på kontoret for at de selv skal ta ansvaret for og lede de tre resterende oppfølgingsmøtene*

- Leveranse til NAV Skien
 - Dagssamling om hva kollegaveiledning er og hvordan det kan gjennomføres
 - Ledelse av fire oppfølgingsmøter med erfaringsdeling fra deltakernes utprøving av kollegaveiledning mellom møtene (siste møte 15.1.15)
 - 7 medarbeidere gjennomførte opplegget

Kortere kurs, forelesninger, fast representasjon og deltakelse i eksterne arbeidsgrupper

Oppdrag for Telemark fylkeskommune

- **«Fagdag i interesseutforskning»**
 - Målgruppe: Rådgivere innenfor videregående opplæring som tidligere har deltatt på «Opplæringspakke i interesseutforskning»
 - Planlegging og gjennomføring av dagen, om har fokus på oppdateringer i WIE og praktiske hverdagsutfordringer til deltakerne i bruk av verktøyet
- 11 deltakere

Oppdrag for NAV Telemark

- **«Fagdag»** for studentene på alle tidligere, studiet «Veiledning i offentlig sektor» 15 sp. Professor ved HIOA, Sidsel Tveiten stod for det faglige opplegget.
- 38 tidligere studenter fra NAV og grunnopplæringen deltok

Oppdrag for NAV Telemark

- **«Yrkes- og utdanningsinformasjon på internett»** for NAV Telemarks ungdomsnettverk
 - 12 deltakere.

Oppdrag for Telemark fylkeskommune

- Medlem i arbeidsgruppa som skal **revitalisere «Partnerskap for karriereveiledning»**

Oppdrag for Telemark fylkeskommune

- Deltaker i referansegruppen ifm. utarbeiding av **ny strategiplan for den fylkeskommunale voksenopplæringen (ViT)**

Oppdrag for Telemark fylkeskommune

Fast medlem av **«Ledergruppen for de lokale veilederutvalgene»**.

Oppdrag for Høgskolen i Oslo og Akershus/Folkeuniversitetet (betalingsoppdrag)

- **«Forelesning i karriereveiledning»** på studiet «Veiledning og coaching».
- 15 deltakere

Leveranser til kundegruppe 3 «Bedrifter og virksomheter i Telemark»

Oppdrag fra «tidligere bedrift» hvor vi hadde oppdrag i 2014

- «Karriereveiledning hos bedriften av fem medarbeidere som blir nedbemannet

Leveranser til, samt samarbeid og erfaringsutveksling, med målgruppen «Regionale og nasjonale aktører på feltet»

Oppdrag knyttet til nasjonalt nivå

Oppdrag for Nasjonal enhet for karriereveiledning (NEFK), VOX

- **Representant** inn i VOX sin **ekspertgruppe for CMS** (Career management skills), sammen med ti andre representanter fra organisasjoner og relevante sektorer. Oppdraget startet i 2013. 3 dagsmøter i 2014

Oppdrag for Arbeids- og velferdsdirektoratet

- **Representant** inn i en arbeidsgruppe nedsatt av Arbeids- og velferdsdirektoratet, med fire andre representanter fra NAV og VOX, NEFK. Gruppens oppgave var å **utarbeide en karriereveilednings-modul** som skal ruller ut i NAV, ifm. NAVs veiledningsplattform.
 - Senterets medarbeider hadde en svært sentral rolle i utarbeidingen av modulen, og var sentral i presentasjonen av den på en nasjonal samling i NAV med ca 130 deltakere fra hele landet

Oppdrag for Nasjonal enhet for karriereveiledning (NEFK), VOX

- To faglige bidrag på den årlige nasjonale fagsamlingen for karrieresenter
 - **Innlegg om etikk**; om hvordan Karrieresenter Telemark arbeider med etiske problemstillinger på den nasjonale fagsamlingen for alle landes karrieresenter
 - **1 TED-talk** med faglig vinkling om hvordan karriereveilederes egne erfaringer kan være til hjelp i karriereveiledningsprosessen
 - Ca. 100 deltakere

Oppdrag for mastergradsstudent Kristin Midtun

- **Informanter til hennes masteroppgave** i karriereveiledning ved Universitetet i Warwick, om samfunnsperspektivet i karriereveiledning.
 - Midtun arbeider i NEFK, VOX. Oppgaven gjøres imidlertid som privatperson.

Diverse andre oppdrag

Oppdrag for Karriere Agder og Porsgrunn kommune

- **Vertskap** for et dagsopplegg for tre medarbeidere fra Karriere Agder og en medarbeider fra HMS avdelingen i Porsgrunn kommune som ønsket å komme til senteret på studietur

Oppdrag for Bærum kommune

- **Vertskap** for et dagsopplegg for seks medarbeidere fra den kommunale flyktningtjenesten / voksenopplæringen, som ønsket å komme til senteret på studietur

Oppdrag for Buskerud fylkeskommune

- **Vertskap** for to medarbeidere fra Buskerud fylkeskommune ifm. info. om driften av senteret

Oppdrag for Hjalmar Johansen videregående skole

- **Mentor** for ungdomsbedriften PIL

Nettverksaktiviteter med andre karrieresentre m.fl.

Karrieresenter Vestfold og Karrieresenter Østfold

- **Halvårlige ledermøter** med gjensidig erfaringsutveksling

Karrieresenter Vestfold og Karrieresenter Østfold

- **Årlig nettverkstreff** med alle medarbeiderne fra de tre sentrene med gjensidig erfaringsutveksling

Ferdigstilling av produkter, utviklingsarbeid og verktøy, alle kundegrupper

- Revidering av **karrieresentertelemark.no**
- Oppdatering og videreutvikling av flere av våre **etablerte studie- og kursopplegg**
- Utarbeiding av diverse **informasjons- og refleksjonsverktøy** til bruk i karriereveiledningssamtalene

Deltakelse i faglig oppdatering og kompetanseutvikling

NHO

- NHOs årskonferanse om «Læringslivet» Alle medarbeidere deltok.

Telemark fylkeskommune, voksenopplæringen

- Dagskurs ift tema knyttet til rettighetslever og voksenopplæring. Alle medarbeidere deltok.

Sidsel Tveiten, professor i veiledning ved HIOA

- Intern fagdag om veiledning. Alle medarbeidere deltok.

Høgskolen i Buskerud og Vestfold og Lillehammer

- Dagsseminar ifm åpen dag på masterstudiet i karriereveiledning.; En medarbeider deltok.

Nasjonalt enhet for karriereveiledning (NEFK), VOX

- Fagsamling for karrieresentrene.
 - Årlig fagsamling for alle ledere og medarbeidere på de fylkesvise karrieresentrene. Fire medarbeidere deltok. Bidro også med to faglige innlegg.

Partnerskap for karriereveiledning i Nordland

- 2 dagers nasjonal konferanse. «Karrieresentre – en ressurs for den enkelte og samfunnet». Tre medarbeider deltok.

Vekst i Grenland

- Vekstkonferansen 2014. To medarbeidere deltok.

Høgskolen i Østfold

- 10 sp i karriereveiledning. En medarbeider deltok
- 10 sp i motiverende intervju (MI). En medarbeider deltok.

Høgskolen i Nord-Trøndelag, Sør-Trøndelag og Copenhagen business school

- Master i kunnskapsledelse. En medarbeider deltar.

Høgskolen i Buskerud og Vestfold og Lillehammer

- Master i karriereveiledning. En medarbeider deltar.

Nasjonalt enhet for karriereveiledning (NEFK), VOX

- Dagskurs i digital kompetanse for karrieresentre. To medarbeidere deltok

Aplia

- Web dag for nettansvarlige i virksomheter. En medarbeider deltok

Interne tiltak

- Månedlig Veilederforum
 - Internt fagforum med fokus på problemstillinger knyttet til karriereveiledningssamtalene. Alle medarbeidere deltar.
- Jevnlig faglig veiledning («3 på 4»)
 - Intern faglig kollegaveiledning medarbeiderne imellom etter fastsatt plan med førveiledning, observasjon av hverandre i veiledning og etterveiledning (FOE). Alle medarbeidere deltar.
- Forskeruke
 - Fem dager med faglig oppdatering etter individuelle behov og utarbeidet plan. Fire medarbeiderne deltok
- Oppdatering ift. arbeidsmarkedet
 - Månedlig systemisk gjennomgang av fylkesavisenes næringslivsstoff o.l.
 - Oppdatering på statistikk og arbeidsmarkedsanalyse fra NAV Telemarks analyserådgiver. Ca. annenhver måned.