

# Leveranse- og aktivitetsoversikt 2010

## KG 1: "Voksne i Telemark": karriereveiledning, info. og kurs

- **Ordinære kunder:** 726 karriereveiledningssamtaler, fordelt på 262 registrerte kunder
- **"Drop in- veiledninger":** ca 50 samtaler fordelt på like mange kunder
- **Høgskolen i Telemark:** Halvdags jobbsøkerkurs (også på engelsk), ca 350 delt.
- **Fagskolen i Telemark:** Halvdags jobbsøkerkurs ca 25 deltakere
- **NAV Skien:** Info. om senteret på møter for arbeidssøkere i Skien, ca 100 delt.
- **NAV Skien:** Ukentlig info. om senteret på møter for unge arbeidssøkere i Skien
- **Skien kommune:** Foredrag/kurs for sykemeldte i, 15 delt.

## KG 2: "Andre veiledere": info., kurs og kompetansestøtte

- **NAV Tinn:** Trekantsamtale i "oppsamlingsheat"
- **NAV Tinn:** "Minikurs" i bruk av "Veiviserne", samt info. om senterets tilbud om kompetansestøtte. "Videoopplæring.
- **Høgskolen i Akershus (FU):** Forelesning i karriereveiledning for studenter på veil/coaching, Drammen
- **Høgskolen i Akershus (FU):** Forelesning i karriereveiledning for studenter på veil/coaching, Skien
- **Høgskolen i Telemark:** To-dagers forelesning i karriereveiledning for studenter på studie i karriereveiledning
- **Høgskolen i Telemark:** Heldagsforelesning i arbeidsmarkedskunnskap og jobbsøkerprosess for studenter på studie i karriereveiledning
- **NAV-knt. i Telemark:** 2 dagerskurs i karriereveiledning for ansatte, mai 2010,
- **NAV-knt. i Telemark:** 2 dagerskurs i karriereveiledning for ansatte, juni 2010
- **NAV Bamble, veiledningssenteret:** halvdagskurs i gode bruksamtaler
- **Koordinator for karriereveiledning i grunnopplæringen:** Info. om KST på startkurs nye rådgivere i grunnopplæringa.
- **NAV Skien og NAV Porsgrunn:** "Opplæringspakke i karriereveiledning" for ansatte, september - desember 2010
- **Styrkeprosjektet"/egeninitiert:** Storsamling for rådgivere og lærere i utdanningsvalg
- **Styrkeprosjektet"/egeninitiert:** støtte til utarbeiding av erfaringsrapport om "Foreldrekurs"
- **Koordinator for karriereveiledning i grunnopplæringen:** Bidrag i arbeidet med ny "Plan for karriereveiledning i grunnopplæringa"
- **Voksenopplæringen i Telemark:** Info om senterets tilbud til studieinspektører, rektorer o.l. på vgs. som gjennomfører voksenopplæring
- **"Prosjekt læringscenter" på Notodden:** Info om KST og ViT
- **"Prosjekt læringscenter" i Kragerø:** Info. om KST og hva vi kan bidra med
- **NAV Skien, veiledningssenteret:** Info. om KST og hva senteret kan benyttes til
- **Tilretteleggerledernetverk i Telemark;** informasjon om overgangsdialogen
- **Telemark fylkeskommune, repr. fra skoletilbudsteamet og skolefaglig team:** Info. om Styrkeprosjektet og diskusjon om evt. videreføring av "Delprosjekt overgangsdialog"
- **Telemark fylkeskommune, repr. fra skoletilbudsteamet og skolefaglig team:** "Overføring" av Styrkeprosjektet "Delprosjekt overgangsdialog" til TFK. Rektor på Menstad ungdomsskole deltok

## KG 3: Virksomheter/bedriftsmarkedet : info., kurs og kompetansestøtte

- **Herøya forskningspark:** Individuell karriereveiledning på bedriften
- **Relacom:** "Omstillingsreaksjoner og refleksjon om veien videre, 1 dag
- **Norcem:** Info om KST og hvordan de kan benytte oss i sykefraværarbeidet

- **Becromal:** Presentasjon (x 2) til ansatte om KSTs tilbud
- **Becromal:** 2 dagers ”omstillingskurs/gruppeveiledning”, primo aug
- **Becromal:** 2 dagers ”omstillingskurs/gruppeveiledning”, ultimo aug
- **Expert/NAV/Podium:** Informasjon om våre tjenester

#### KG 4: Info., kurs og kompetansestøtte

- **Vox:** Innlegg om karrieresenterets rolle og faglige plattform, samt paneldeltaker på nasjonal konferanse om karriereveiledning.
- **FARVE-sekretariatet/Arbeidsdirektoratet:** Ferdigstilling av sluttrapport for prosjektperiode
- **Nordisk nettverk for voksnes læring:** Intervjuet i nordisk forskningsprosjekt
- **Utdanningsdirektoratet:** vertskap for repr. fra U-dir ifm vedkommendes studietur til ”Styrkeprosjektet”
- **Arbeidsdirektoratet:** Info. om KST til repr. fra kommunikasjonsavdelingen
- **Karriere Troms:** vertskap for studiebesøk fra karriereveileder fra karrieresenteret i Tromsø
- **Student, Høgskolen i Lillehammer:** Telefonintervju ifm med studentoppgave
- **Utdanningsdirektoratet:** Presentasjon av Styrkeprosjektet og partnerskap, på nasjonal konferanse om partnerskap, sammen med koordinator for karriereveiledning i grunnopplæringen.
- **MEMU (internt avis i NAV, 16 000 eks):** Artikkel om opplæringspakka for NAV Skien og Porsgrunn.
- **Østlandsforskning:** Intervjuet ifm. kartleggingsundersøkelse om status for partnerskap for karriereveiledning (sammen med Ole Ødegård fra skoletilbudsteamet)

#### Andre prosesser og initiativ

- **NAV Telemark og GREP:** Diverse møter og utredningsarbeid ift. å innlemme GREP i partnerskapet
- **Høgskolen i Telemark:** diskusjoner om mulig samarbeid om studiepoengskurs i veiledning for NAV og TFK
- **NAV Telemark:** Diskusjon om muligheter for mer systematiske bidrag fra oss i kompetanseutvikling
- **Oppfølgingstjenesten i Grenland:** Diskusjon om muligheter for faglig samarbeid
- **NAV Telemark:** Diverse møter vedr. ”Talenter for framtida”
- **NAV Skien:** Opplæring til oss om NAV sin oppfølging av sykemeldte
- **NAV – Mangfoldsprosjekt:** Presentasjon av deres nettside, link til KST osv
- **NAV Skien:** Info om senteret på møte med lederne for de største innvandrersorganisasjonene i Skien
- **TFK, skoletilbudsteamet:** diskusjoner om fordeling av midler fra Utdanningsdirektoratet til arbeidet med partnerskap for karriereveiledning
- **TFK, skoletilbudsteamet:** etablert faste månedlige møter med leder
- **Eures:** presentasjon av deres tjenester
- **Etablererkontoret:** diskusjon om felles samarbeidsområder, etablert faste treff
- **Vekst i Grenland:** etablert gjensidig info.utveksling ca. hvert halvår
- **Karrieresenterne i Vestfold og Østfold:** utviklet nettverk mellom alle ansatte på senterne
- **Telemarksavisa:** månedlig spalte om karriererelaterte tema
- **Varden:** inngått samarbeid om å sitte i avisen rådgiverpanel innen jobb og karriere. Oppstart april 2011.

#### Alle KG: Utvikling av prosessverktøy, rutinebeskrivelser, nettsiden o.l

- Utvikling og markedsføring av konsepter for:
  - Telefonveiledning, for kunder
  - Telefonveiledning, for rådgivere

- Telefonveiledning, for NAV ansatte
- Produktliste over våre tjenester til KG 2
- Oppsamlingsheat, trekantsamtaler på distriktskontorene
- Loggskjema ifm trekantsamtaler
- Utarbeiding av rutiner for:
  - Samarbeid med NAV på bedriftsmarkedet
  - Samarbeid med NAV ovenfor kunder på AAP/"attføring" som tar kontakt med oss uten at saksbehandler er påkoblet

#### Nettsideutvikling

- Google oversetter på KST nettside
- Utviklet og samlet informasjon om ViTs tjenesteområde
- Forbedret jobbsøkersider, ressursentersider, forside: m.m.

#### Utvikling av prosess- og jobbsøkerverktøy

- Utvikling og tilpasning av flere typer prosessverktøy
- Tips – hvordan selge seg selv i jobbsøkerprosessen
- Forbedret og utviklet flere eksempler på CV, søknader

### **Kompetanseutvikling for senterets medarbeidere**

#### Dagssamlinger

- "Bortvalg i skolen". 1 medarbeider deltok
- 3 nettverkssamlinger med karrieresenterne i Vestfold og Østfold. Alle medarbeiderne deltok
- Rådgiversamling på HiT. 3 medarbeidere deltok
- Rådgiverkonferansen 2010. 2 medarbeidere deltok, samt at vi betalte for en lærer å Menstad ungdomsskole ifm Styrkeprosjektet

#### 2 dagersamlinger

- Rådgiverkonferanse. 2 medarbeidere deltok
- 2 dagers kurs i "The Work" – en metode for å jobbe med begrensede tanker. Cecilie Holen. Alle medarbeidere deltok, samt at vi betalte for en rådgiver som har bidratt i Styrkeprosjektet og en ansatt fra NAV Skien.

#### 3 dagersamlinger

- "Kurs i motiverende intervju". 1 medarbeider deltok

#### Interne aktiviteter

- Veilederforum: faglig forum to timer annenhver uke. Alle medarbeiderne deltar
- "3 på 4": jevnlig intern FOE/kollegaveiledning med observasjon av hverandre i praksis. Alle medarbeiderne deltar
- Månedlig arbeidsmarkedsoppdatering med Christine vatne. Alle medarbeiderne deltar