

## Vedlegg til årsmelding 2011; Leveranse- og aktivitetsoversikt

### Kundegruppe 1: "Voksne i Telemark": karriereveiledning, info. og kurs

- **Oversikt over samtaler;** Vi registrerte 881 karriereveiledningssamtaler i 2011. 815 av disse var forhåndsavtalte karriereveiledninger. 66 var halvtimes drop-in veiledninger, som vi tilbyr en dag i uken.
- **Oversikt over kunder;** Ca. 420 kunder benyttet senterets veiledningstilbud i 2011.
  - 290 kunder fylte ut brukerundersøkelsen på norsk. Ytterligere noen benyttet vår engelske versjon.
  - Ca. 65 kunder avbrøt av ulike årsaker prosessen før planlagt avslutning og har derfor ikke fylt ut brukerundersøkelse. (Muntlige tilbakemeldinger fra kunder tyder på at dette bl.a. skyldes at de hadde fått jobb, likevel hadde fått nok ut av prosessen til å kunne gå videre på egenhånd osv.. Vi kan heller ikke se bort fra at noen avbrøt prosessen fordi den ikke innfridde deres forventninger).
  - Ca. 20 kunder fullførte prosessen, men fylte av forskjellige grunner ikke ut brukerundersøkelsen (bl.a. pga. dårlige språkkunnskaper).
  - Vi hadde 43 unike drop-in kunder, dvs. kunder som benyttet drop-in tilbudet uten å bestille påfølgende karriereveiledning. De unike drop-in kundene fyller ikke ut brukerundersøkelsen.
  - Utover tallene over, booket vi inn ca. 80 avtaler der kundene av ukjente årsaker ikke møtte opp til første samtale.
- **Karrieresentertelemark.no i 2011;** 9 599 unike besøkende, med 66 148 sidevisninger.
- **Høyskolen i Telemark:** Halvdags jobbsøkerkurs (også på engelsk), ca. 310 deltakere
- **Fagskolen i Telemark:** Halvdags jobbsøkerkurs ca. 40 deltakere.
- **Skien kommune:** Informasjon om senterets tjenester på "Friskusseminar" for sykemeldte. Ca. 15 deltakere.
- **NAV Skien:** Jevnlig skreddersydd informasjon om senteret på møter for arbeidssøkere som har vært ledige i 9 måneder.
- **NHO Global Future.** Karrieredag; heldagskurs ift. å se bredere på muligheter og egen kompetanse. Ca. 15 deltakere.

**Kundegruppe 2: "Andre veiledere": info., kurs og kompetansestøtte**

- **NAV Telemark og Telemark fylkekommune;** Planlegging, utvikling og gjennomføring av studiet "Veiledning i offentlig sektor", 15 studiepoeng. Skreddersydd for medarbeidere i NAV og grunnopplæringen, i **samarbeid med Høgskolen i Telemark**. Kull 1 bestod av 19 studenter
- **NAV Forvaltning Telemark;** Kurs i samtaleteknikker for ansatte. Halvdagskurs, 5 gjennomføringer med ca. 15 deltakere på hver gruppe. Totalt ca. 70 deltakere
- **Storsamling i regi av karrieresenterets Styrkeprosjekt;** Fagdag for rådgivere på ungdomstrinnet med flere tema.
- **Telemark fylkeskommune;** Fagdag om karriereveiledning ifm fylkeskommunens årlige kompetanseutviklingsdager for lærere.
- **NAV Vinje;** "Oppsamlingsheat" trekantsamtaler.
- **NAV Skien;** Oppstart av "Opplæringspakke" for medarbeidere ved NAV Skien.
- **Telemark fylkeskommune;** Informasjon på introduksjonskurs for nyansatte rådgivere.
- **Fire "Lokale veilederutvalg";** (i Midt-Telemark, Skien, Porsgrunn og Bamble); Kurs i det å selv kunne gjennomføre gruppeveiledning med elever. Gjennomført av Rådgiver Guri Espedalen i regi av karrieresenterets Styrkeprosjekt.
- **Foreldrekurs for rådgivere;** finansiert med midler fra Styrkeprosjektet, organisert av koordinator for karriereveiledning i grunnopplæringen.

**Kundegruppe 3: Virksomheter/bedriftsmarkedet: info., kurs og kompetansestøtte**

- **Porsgrunn kommune;** Info. om senterets tjenester og hvordan de kan benyttes.
- **Industricluster Grenland (ICG);** Info. om senterets tjenester og hvordan de kan benyttes.

**Info., kompetansestøtte OG samarbeid med nasjonale, regionale og lokale aktører**

- **Nasjonal fagenhet for karriereveiledning, VOX;** Telemarks representant på første partnerskapsamling i regi av den nye fagenheten.
- **Nasjonal fagenhet for karriereveiledning, VOX;** Nasjonal representant for alle karrieresentre som er etablert under paraplyen "Partnerskap for karriereveiledning, inn i "Nasjonalt forum for karriereveiledning".
- **Universitetsforlaget;** Publisering av fagartikkel i boken "Karriereveiledning".
- **VOFO (Voksenopplæringsforbundet);** Innlegg på nasjonal konferanse om "Voksnes Læring".
- **Universitetet i Agder, karrieresenteret** "Foredrag: "Systematikk i veiledning".

- **Vekst i Grenland;** Info. om senterets aktiviteter i "Koordineringsorganet for virkemiddelbruk i Grenland" (på lik linje med alle deltakende organisasjoner i nettverket).
- **Karrieresenter Telemarks 5 års jubileumskonferanse** i Skien. Drøyt 120 påmeldte.
- **Etablererkontorene i Telemark;** Informasjon om senterets arbeid.
- **Karriere Troms;** Arbeidsmøte (i Skien, da de uansett deltok på jubileumsfeiringen).
- **To nettverkssamlinger** med karrieresenterne i Østfold og Vestfold.
- **Studietur** til Edinburgh med karrieresenterne i Østfold og Vestfold.
- **To ledermøter** med lederne ved karrieresenterne i Østfold og Vestfold.

#### Andre prosesser, tiltak og initiativ, samt deltakelse i fora for erfaringsdeling

- **Etablering av "Rekrutteringsfora";** lunsjfora med medarbeidere fra et bemanningsbyrå, fylkeskommunen, og en kommune som alle er involvert i rekruttering. Målet fra vår side er å bli oppdatert på "siste nytt" to ganger pr år, og diskutere problemstillinger knyttet til jobbsøkerprosessen med profesjonelle aktører på området.
- **"Arbeidslivstelefonen";** Bli kjent møte med info. om hverandres tilbud.
- **Etablererkontoret i Grenland;** Dialogmøte.
- **"Koordineringsorganet for virkemiddelapparatet i Grenland";** Jevnlig deltakelse i forumet.
- **LO Grenland;** flere arbeidsmøter hvor vi i fellesskap utarbeidet prosjektskisse ift. utlyste midler fra VOX ifm. "Kompetansetillitsvalgte" (fikk avslag på søknaden).
- **Dialog med representanter fra "Talenter for fremtiden"** ifm. med utvikling av vårt bidrag ovenfor målgruppen for TFF.
- **Avklaring med AMO-kurs** arrangerer om karrieresenterets tilbud ovenfor deltakere på jobbsøkerkurs.

#### Alle KG: Utvikling av prosessverktøy, rutinebeskrivelser, nettsiden o.l

- **Ferdigstilling av et kurs- og coachingkonsept** for unge med ustabil tilknytning til arbeid og utdanning. Et bidrag fra senteret inn i Talenter for fremtiden. Ikke gjennomført pga. lav påmelding.
- **Oversettelse** av prosessverktøy fra norsk til engelsk til bruk i

karriereveiledningsprosessene.

- **Tilpasning** av diverse prosessverktøy.
- **Skreddersydd vårt to dagers veiledningskurs spesielt** kurs for rådgivere (kurset ble avlyst pga for få deltakere).
- **Oppretting av Facebook-profil**
- **Produsert opplæringsvideo** (eksempel på god OG dårlig karriereveiledning), til bruk i undervisning.
- **“Veiledning i offentlig sektor”, 15sp studiet.** Diverse utviklingsarbeid
  - **Utvikling og ferdigstilling** av litteraturliste, leseplan, studieoversikt
  - **Utvikling og ferdigstilling** av kjøreplaner, diverse loggskjemaer, refleksjonsverktøy, visuelle modeller og diverse oppgaver.
  - **Studieopplegget testet gjennomført** med alle verktøy og metoder
- **Videreutvikling av kurskonseptet** i opplæringspakken (tatt inn elementer som vi har hatt gode erfaringer med på studiet).

### Forskjellige aktiviteter ifm. synliggjøring av senterets tjenester/markedsføring

#### *Karrieresenteret i media*

- **Varden.no;** Besvart lezerspørsmål løpende, skrevet flere mindre artikler ifm. med dette
- **TA;** Månedlig spalte med karriererelatert stoff (lite opphold midt i året)
- **NRK Telemarkssendinga;** Intervju i nyheter, samt nett ifm oppstart av “arbeidsmarkedet” etter sommerferien
- **NRK Telemarkssendinga;** Intervju ifm 5 års jubileet
- **Grenlandsavisen;** Redaksjonell omtale av senterets tilbud ifm. 5 års jubileet
- **Radio Grenland;** Intervju ifm. 5 års jubileet
- **VOFO (Voksenopplæringsforbundet);** Intervju i nyhetsbrev /fagblad– på norsk og engelsk

#### *Andre mer direkte markedsføringsaktiviteter*

- **Jevnlige ”stands”** på kjøpesentre
- **Jevnlig utlegging/utsending av brosjyrer** hos frisører, legekontor, treningssentre, kafeer, bibliotek osv...

### Faglig oppdatering og kompetanseutvikling og for senterets medarbeidere

#### *Eksternt*

- **Attføringsbedriftene;** Sertifisering i interesseutforskningsverktøyet WIE. Dagskurs. Fire medarbeidere deltok

- **GREP; Dagsseminar; "Stress"**. Dagskonferanse. *To medarbeidere deltok.*
- **Euroguidance, ANSA;** Jobb og utdanning i Europa. Dagskonferanse. *En medarbeider deltok*
- **Dagens Næringsliv;** Gasselkonferansen for Telemark, tre timer. *En medarbeider deltok*
- **Telemark fylkeskommune;** Rådgiversamling To dager. Fokus på Skoletilbudet, interesseutforskning i veiledning m.m. *En medarbeider deltok (hadde selv innlegg på konferansen om senterets opplegg for kompetansestøtte til rådgivningstjenesten i 2012)*
- **Confex;** Kurs i prosjektkoordinering. To dager. *En medarbeider deltok*
- **Confex;** Kurs i Retorikk. Tre dager. *En medarbeider deltok*
- **Attføringsbedriftene;** Kurs i Motiverende intervju. Tre dager. *Fem medarbeidere deltok*
- **Høgskolen i Østfold/ Attføringsbedriftene;** Motiverende Intervju, påbygning til 10 studiepoeng ( to dagssamlinger + tre dagers hjemmeeksamen). *En medarbeider deltok.*
- **Studietur til Skottland** med karrieresenterne i Vestfold og Østfold. *Fire medarbeidere deltok.*

#### *Internt*

- **Veilederforum:** faglig forum to timer ca. hver tredje uke. *Alle medarbeiderne deltar*
- **"3 på 4":** jevnlig intern FOE/kollegaveiledning med observasjon av hverandre i praksis. *Alle medarbeiderne deltar.*
- **Månedlig arbeidsmarkedsoppdatering** med Christine Vatne, analyserådgiver hos NAV Telemark. *Alle medarbeiderne deltar.*
- **Intern arbeidsmarkedsoppdatering annenhver uke** med gjennomgang av næringsstoff i lokalaviser og stillingsannonser. *Alle medarbeiderne deltar.*