

Vedlegg til elektronisk versjon av «Årsmelding 2012»  
**Leveranse- og aktivitetsoversikt  
 for Karrieresenter Telemark i 2012<sup>1</sup>**

**Leveranser til kundegruppe 1  
 «Voksne over 19 år bosatt i Telemark»**

**Individuelle veiledninger på senteret**

**Karriereveiledninger**

- Vi registrerte totalt 963 karriereveiledningssamtaler i 2012, hvorav
  - 827 forhåndsbestilte karriereveiledningssamtaler (60 min)
  - 136 drop-in samtaler (ca. 30 min), som vi tilbyr én dag i uken og i noen grad på telefon ellers i uken

**Kunder**

- 609 kunder benyttet senterets veiledningstilbud i 2012
  - 501 av disse var kunder som hadde forhåndsbestilt time,
  - 107 var drop-in kunder som ikke bestilte karriereveiledningstime i etterkant

**Andre henvendelser knyttet til utdanning og arbeidsmarked**

- Vi har registrert ca. 420 andre henvendelser fra publikum med spørsmål knyttet til utdanning, voksenopplæring, arbeidsmarked, jobbsøkerprosesser o.l.

**Nettbasert aktivitet**

**Besøkende på karrieresentertelemark.no**

- 15 410 unike besøkende

**Kurs, gruppeveiledninger, informasjonsarbeid o.l.**

*Oppdrag for Fagskolen i Telemark*

- **Halvdags jobbsøkerkurs** for studenter ved skolen, ca. 20 deltakere

*Oppdrag for Høgskolen i Telemark*

- **Halvdags jobbsøkerkurs** for studenter ved skolen, ca. 205 deltakere i Porsgrunn (også på engelsk) og Bø
- **Stand på karrieredagene** i Porsgrunn

*Oppdrag for Hjalmar Johansen videregående skole*

- **Halvdags jobbsøkerkurs** for voksenlæringer, 15 deltakere

*Oppdrag for Telemark fylkeskommune*

- **Informasjon** for ca. 20 avgangselever, **gruppeveiledning** for åtte elever og **individuell veiledning** av fem elever i forbindelse med fylkeskommunens ekstra innsats på Rjukan

<sup>1</sup> Se egne vedlegg for resultatene fra brukerundersøkelser og evalueringer fra kurs og opplæringstilbud

videregående skole våren 2012

*Oppdrag for NAV Skien*

- **Jevnlig skreddersydd informasjon** om Karrieresenteret på møter for arbeidssøkere som har vært ledige i henholdsvis tre og ni måneder

*Oppdrag for NAV Sauherad*

- **Forelesning** om karriereutvikling for arbeidssøkere under oppfølging av NAV, 15 deltakere

*Oppdrag for Telemarksavisa*

- **Månedlig spalte** om karriererelaterte tema til avisens lesere (kun første halvår)

*Oppdrag for Varden*

- Deltaker i avisens **rådgiverpanel** for avisens nettlekere (svært få forespørsler i 2012)

## Leveranser til kundegruppe 2

### «Veiledere i NAV og rådgivere innenfor grunnopplæringen i Telemark»

**Lengre opplæringstilbud og utviklingsarbeid som inkluderer faglig veiledning på deltakernes arbeidsplass (FOE)<sup>2</sup>**

*Oppdrag for NAV Telemark og Telemark fylkeskommune*

- **Studiet «Veiledning i offentlig sektor», 15 studiepoeng**  
Målgruppe: Skreddersydd for veiledere i NAV og rådgivere innenfor grunnopplæringen  
Gjennomføres i samarbeid med Høgskolen i Telemark. Karrieresenteret står for alt faglig arbeid med unntak av opptak og sensurering av eksamensoppgaver.  
Planlegging og gjennomføring av kull to i studiet innebærer:
  - Faglig ansvar og forelesning på 5 dagssamlinger
  - Skriftlig tilbakemelding til studentene på totalt 16 logger som omhandler en veiledningsoppgave de har gjennomført på egen arbeidsplass
  - Førveiledning, Observasjon og Etterveiledning av studenter på studentenes egen arbeidsplass (FOE) i forbindelse med at hver student veileder en elev/bruker ifm. den praktiske gjennomføringen av eksamen, totalt 16 FOE
  - Faglig veiledning i studentenes basisgrupper hvor de trener på veiledning, totalt fire basisgruppeveiledninger
  - Utarbeide og gjennomføre brukerevaluering
- 16 studenter fullførte kull to

*Oppdrag for Telemark fylkeskommune*

- **«Prosjekt utdanningsvalg»**  
Målgruppe: Ungdomsskoler som ønsker å forbedre undervisningen i faget utdanningsvalg  
Planlegging og gjennomføring innebærer:
  - Forberedende fase

<sup>2</sup> FOE= En ca 2,5 timers individuell læringsøkt som inkluderer **F**ørveiledning, **O**bservasjon og **E**tterveiledning av studenter/ kursdeltakere når de veileder egne brukere/elever på sin egen arbeidsplass.

- Utarbeiding av prosjektskisse
- Rekruttering av skole(r); invitasjon til alle fylkets ungdomsskoler
- Praktisk gjennomføring av første fase (fortsetter i 2013)
  - Tre fellessamlinger med ekstern leverandør, i samarbeid med Karrieresenteret
  - Gjennomgang av 14 logger fra lærere i faget utdanningsvalg som omhandler veiledningsoppgaver de har gjennomført på egen arbeidsplass
  - En FOE pr deltaker på deltakernes arbeidsplass, totalt 7 FOE
  - Planlegging, gjennomføring og evaluering av karriereskole for 120 elever og foresatte, i samarbeid med skolens rektor
- En ungdomsskole deltar med alle sine åtte lærere som underviser i faget utdanningsvalg. Prosjektet er pågående, evaluering, rapportering og vurdering av overføringsverdi gjennomføres etter at prosjektet er ferdig i juni.

#### Oppdrag for Telemark fylkeskommune

- **«Opplæringspakke i interesseutforskning»**  
Målgruppe: Rådgivere innenfor grunnopplæringen  
Planlegging og gjennomføring innebærer:
  - Tre fellessamlinger med ekstern leverandør, i samarbeid med Karrieresenteret
  - Gjennomgang av totalt 96 logger (6 per deltaker) som omhandler veiledningsoppgaver de har gjennomført på egen arbeidsplass
  - To FOE pr deltaker på deltakernes arbeidsplass, totalt 32 FOE
  - Avsluttende fellessamling med fokus på erfaringsdeling
  - Utarbeide og gjennomføre brukerevaluering
- 16 deltakere fullførte (9 fra videregående skoler, 6 fra ungdomsskoler, ( to av deltakerne har også oppgaver for Oppfølgingstjenesten på deltid)

#### Oppdrag for NAV Skien

- **«Opplæringspakke i veiledning»**  
Målgruppe: Veiledere ved NAV Skien  
Planlegging og gjennomføring innebærer:
  - Todagerskurs i veiledning
  - Gjennomgang av totalt 24 logger som omhandler veiledningsoppgaver deltakerne har gjennomført på egen arbeidsplass
  - Tre FOE pr deltaker på deltakernes arbeidsplass, totalt 16 FOE
  - Avsluttende halvdagssamling
  - Utarbeide og gjennomføre brukerevaluering
- Fire deltakere fullførte (fire av de opprinnelig åtte deltakere avsluttet for å starte på studiet «Veiledning i offentlig sektor»)

#### Oppdrag for NAV Bamble

- **«Opplæringspakke light», kull 1**  
Målgruppe: Alle veiledere ved NAV Bamble  
Planlegging og gjennomføring innebærer:
  - To fellessamlinger av en halv dag ved oppstart og avslutning med fokus på veiledningsferdigheter
  - Gjennomgang av totalt 26 logger som omhandler veiledningsoppgaver deltakerne har gjennomført på egen arbeidsplass

- To FOE pr deltaker på deltakernes arbeidsplass, totalt 22 FOE
- 14 deltakere fullførte på kull 1. Fortsetter i 2013 med kull 2

### Kurs, forelesninger og fast representasjon

*Oppdrag for NAV-kontorene i Vinje, Tokke og Seljord*

- **Dagskurs** om struktur i veiledning, etikk og jobbsøkerprosess. 13 deltakere.

*Oppdrag for NAV Fyresdal*

- **Trekantsamtaler**; dagsbesøk til kontoret for gjennomføring av veiledninger med NAV-veiledere som observatører. 2 deltakere.

*Oppdrag for Telemark fylkeskommune*

- **Fast medlem** av «Ledergruppen for de lokale veilederutvalgene».
- Diverse bidrag som:
- Evaluering av LVU, utarbeiding og datainnsamling ifm. spørreundersøkelse til alle LVU i fylket
  - Introduksjon av pilotprosjekt knyttet til bedre dokumentasjon av karriereveiledningen i grunnopplæringen (fortsetter i 2013)
  - Presentasjon og forankring av Karrieresenterets opplæringstilbud til rådgivere

*Oppdrag for Høgskolen i Oslo og Akershus/Folkeuniversitetet (betalingsoppdrag)*

- **Forelesning** i karriereveiledning på studiet «Veiledning og coaching». 27 deltakere fordelt på to grupper.

### Kortere informasjonsoppdrag

*Oppdrag for Telemark fylkeskommune*

- **Informasjon** om senterets tjenester på introduksjonskurs for nyansatte rådgivere. Ca. 10 deltakere.

*Oppdrag for NAV Bø*

- **Informasjon** om senterets tjenester. Ca. 10 deltakere.

### Leveranser til kundegruppe 3 «Bedrifter og virksomheter i Telemark»

*Oppdrag fra NAV Porsgrunn*

- **To dagers jobbsøkerkurs**  
Målgruppe: Oppsagte medarbeidere i produksjonsbedrift
  - Informasjonsmøte med ansatte, samt planlegging og gjennomføring av kurset
- 13 deltakere fordelt på to grupper

### Leveranser til, samt samarbeid og erfaringsutveksling, med målgruppen

## «Regionale og nasjonale aktører på feltet»

### Oppdrag knyttet til nasjonalt nivå

Oppdrag for Nasjonal enhet for karriereveiledning (NEFK), VOX

- **Nasjonal representant** for karrieresentrene i Norge inn i Nasjonalt forum for karriereveiledning
  - To halvdagsmøter i Oslo
- **Medlem av programkomiteen** for den første nasjonale «Fagsamling» for medarbeidere på karrieresentre, samt for etableringen av et nasjonalt ledernettsverk for karrieresenterledere
  - 3 møter i programkomiteen ifm. planlegging av konferansen
  - Hovedansvarlig for etablering av ledernettsverk for landets karrieresenterledere
    - Utforming og utsending av spørreundersøkelse i forkant, ledelse av samlingen, samt utarbeiding av program i samarbeid med NEFK og programkomiteen
- **To innledninger** på den (nevnte) nasjonale fagsamlingen for karrieresentrene
  - Innlegg om Karrieresenter Telemarks «Opplæringspakker i veiledning for NAV»
  - Kort innlegg om Karrieresenter Telemarks erfaring med brukerundersøkelser

### Studiebesøk til Karrieresenter Telemark

Besøk fra Karrieresenteret på UiO

- **Studiebesøk til Karrieresenter Telemark** av to veiledere fra Karrieresenteret på UiO

Besøk fra Møre og Romsdal fylkeskommune

- **Studiebesøk til Karrieresenter Telemark** fra prosjektmedarbeider som var involvert i etableringen av partnerskap for karriereveiledning i Møre og Romsdal

### Diverse andre oppdrag

Oppdrag for Telemark fylkeskommune

- **Halvdagskurs i samtaleteknikker** for ansatte i skoletilbudsteamet. 9 deltakere.

Oppdrag for Skien kommune (betalingsoppdrag)

- **Foredrag** om "Bevisstgjøring av holdninger som kan påvirke kundebehandling", 12 deltakere fra kommunes kundesenter

Oppdrag for Ungt Entreprenørskap

- **Dommeroppdrag i fylkesmesterskapet** for elev- og ungdomsbedrifter i Telemark, Buskerud og Vestfold

Oppdrag for Telemark fylkeskommune, personalavdelingen (betalingsoppdrag)

- **Coachingprosess** med to medarbeidere i fylkeskommunen

Oppdrag for Mental helse (betalingsoppdrag)

- **Vurdering av søknader** til Ekstrastiftelsen, for «Faglig utvalg» i organisasjonen Mental helse.

### Nettverksaktiviteter med andre karrieresentre m.fl.

#### *Karrieresenter Vestfold og Karrieresenter Østfold*

- Ledermøte med **gjensidig erfaringsutveksling**

#### *Karrieresenter Vestfold og Karrieresenter Østfold*

- Nettverkstreff med alle medarbeiderne fra de tre sentrene med **gjensidig erfaringsutveksling**

#### *Karriere Troms*

- Videokonferanse med **gjensidig erfaringsutveksling**

#### *Etablererkontoret i Grenland*

- Årlig oppdateringsmøte med **gjensidig erfaringsutveksling**

#### *Vekst i Grenland*

- Halvårlege møter i «Virkemiddelapparatet i Grenland» med **gjensidig erfaringsutveksling**

### Ferdigstilling av produkter, utviklingsarbeid og verktøy, alle kundegrupper

#### Utarbeiding av diverse **informasjons- og refleksjonsverktøy** til bruk i karriereveiledningssamtalene

- «Direkte oppsøkende jobbsøkerstrategi»
- «Hvordan benytte nettverket ditt når du søker på jobb»
- «Hvordan undersøke grundig før du tar et yrkesvalg»

#### Utarbeiding av **kort informasjonsvideo** til nettside og Youtube

- Video med informasjon om senterets karriereveiledningstilbud og hvordan man kan bestille veiledning

### Deltakelse i faglig oppdatering og kompetanseutvikling

#### *NHOs årskonferanse*

- Årets tema: «**Velferdsfellen**». En medarbeider deltok.

#### *Besøk Herøya industripark*

- Omvisning og **informasjon om bedriftene** som holder til i industriparken. To medarbeidere deltok.

#### *Telemark fylkeskommune og Høgskolen i Telemark*

- Dagsseminar for skolerådgivere på høgskolen om **utdanning og arbeidsliv**. En medarbeider deltok.

#### *GREP*

- Dagsseminar om **Mobbing og konflikter i arbeidslivet**. Fire medarbeidere deltok

#### *International organization of educational and vocational guidance (IAEVG)*

- Årlig internasjonal karriereveiledningskonferanse i Mannheim, Tyskland
- Årets hovedtema: «**Career Guidance for Social Justice, Prosperity and Sustainable Employment**». Fire medarbeidere deltok.

*Nasjonal enhet for karriereveiledning (NEFK), VOX*

- «**Lokalt samarbeid om karriereveiledning** – en konferanse om karrieresentre og partnerskap». To medarbeidere deltok.
- **Fagsamling for karrieresentrene**
  - Første fagsamling for alle ledere og medarbeidere på de fylkesvise karrieresentrene. Fem medarbeidere deltok.

*Skien kommune, Telemark fylkeskommune og Bemanningsbyrået*

- «Rekrutteringslunsj», ca. halvårlig lunsjmøte med **gjensidig erfaringsutveksling og diskusjon** om problemstillinger knyttet til rekruttering og jobbsøk for å sikre at senterets medarbeidere har oppdatert kunnskap på dette feltet

*Interne tiltak*

- Månedlig **Veilederforum**
  - Internt fagforum med fokus på **problemstillinger knyttet til karriereveiledningssamtalene**. Alle medarbeidere deltar.
- Jevnlig **faglig veiledning («3 på 4»)**
  - Intern faglig veiledning medarbeiderne imellom etter fastsatt plan med førveiledning, observasjon av hverandre i veiledning og etterveiledning (FOE). Alle medarbeidere deltar.
- Oppdatering ift. **arbeidsmarkedet**
  - Månedlig systemisk gjennomgang av fylkesavisene **næringslivsstoff** o.l.
  - Statistikk og **arbeidsmarkedsanalyse** med NAV Telemarks analyserådgiver annenhver måned
- Kursing ifm. utarbeiding av **intern sikkerhetsplan**
  - Kurs i konfliktdependende kommunikasjon
  - Kurs i håndtering av vold og trusler
  - Førstehjelpskurs