

Leveranse- og aktivitetsoversikt for Karrieresenter Telemark i 2013 ¹

Leveranser til kundegruppe 1 «Voksne over 19 år bosatt i Telemark»

Individuelle veiledninger på senteret

Karriereveiledninger

- Vi registrerte totalt 1136 karriereveiledningssamtaler i 2013, hvorav
 - 962 forhåndsbestilte karriereveiledningssamtaler (å 60 min)
 - 174 drop-in samtaler (å inntil 60 min) som vi tilbyr én dag i uken og i noen grad på telefon ellers i uken
 - Dette utgjør en økning på 18 % sammenliknet med året før

Kunder

- 678 kunder benyttet senterets veiledningstilbud i 2013
 - 530 av disse var kunder som hadde forhåndsbestilt time
 - 148 var unike drop-in kunder som ikke bestilte karriereveiledningstime i etterkant
 - Dette utgjør en økning på 11 % sammenliknet med året før

Karriereveiledning i bedriftsmarkedet

- I tillegg til de ovennevnte veiledningene på senteret gjennomførte vi karriereveiledning med 25 ansatte på en produksjonsbedrift i Grenland som er under avvikling. Dette var del av et oppdrag der NAV trakk oss inn som underleverandør.

Andre henvendelser knyttet til utdanning og arbeidsmarked

- Vi registrerte ca. 250 andre henvendelser fra publikum med spørsmål knyttet til utdanning, voksenopplæring, arbeidsmarked, jobbsøkerprosesser o.l.

Nettbasert aktivitet

Besøkende på karrieresentertelemark.no

- 18 868 besøkende

Kurs, gruppeveiledninger, informasjonsarbeid o.l.

Oppdrag for Høgskolen i Telemark

- **Halvdags jobbsøkerkurs** for studenter ved campus Porsgrunn og Bø,
 - Ca. 250 deltakere, inkl. utenlandsstudenter som får kurset på engelsk
- **Stand på karrieredagene** i Porsgrunn og Bø

Oppdrag for Hjalmar Johansen videregående skole

- **Halvdags jobbsøkerkurs** for lærlinger i mekaniske fag, 15 deltakere

¹ Se egne vedlegg for resultatene fra brukerundersøkelser og evalueringer fra kurs og opplæringstilbud

Oppdrag for NAV Skien

- **Jevnlig skreddersydd informasjon** om Karrieresenteret på møter for arbeidssøkere som har vært ledige i tre måneder

Leveranser til kundegruppe 2

«Veiledere i NAV og rådgivere innenfor grunnopplæringen i Telemark»

Lengre opplæringstilbud og utviklingsarbeid som inkluderer faglig veiledning på deltakernes arbeidsplass (FOE)²

Oppdrag for NAV Telemark og Telemark fylkeskommune

- **Studiet «Veiledning i offentlig sektor», 15 studiepoeng**
Målgruppe: Skreddersydd for veiledere i NAV og rådgivere innenfor grunnopplæringen. Gjennomføres i samarbeid med Høgskolen i Telemark. Karrieresenteret står for alt faglig arbeid med unntak av opptak og sensurering av eksamensoppgaver.
Planlegging og gjennomføring av kull tre i studiet innebærer:
 - Faglig ansvar og forelesning på 6 dagssamlinger
 - Skriftlig tilbakemelding til studentene på totalt 19 logger som omhandler en veiledningsoppgave de har gjennomført på egen arbeidsplass
 - Førveiledning, Observasjon og Etterveiledning (FOE) av studenter på studentenes egen arbeidsplass i forbindelse med at hver student veileder en elev/bruker ifm. den praktiske gjennomføringen av eksamen, totalt 19 FOE
 - Faglig veiledning i studentenes basisgrupper hvor de trener på veiledning, totalt fire basisgruppeveiledninger
 - Utarbeide og gjennomføre brukerevaluering
- 19 studenter fullførte kull tre

Oppdrag for Telemark fylkeskommune

- **«Prosjekt utdanningsvalg»**
Målgruppe: Ungdomsskoler som ønsker å forbedre undervisningen i faget utdanningsvalg
Planlegging og gjennomføring innebærer:
 - Forberedende fase vår 2012
 - Utarbeiding av prosjektskisse
 - Rekruttering av skole(r); invitasjon til alle fylkets ungdomsskoler
 - Praktisk gjennomføring høst 2012 og vår 2013
 - Total fire fellessamlinger med ekstern leverandør, i samarbeid med karrieresenteret
 - Gjennomgang av 28 logger fra lærere i faget utdanningsvalg som omhandler bruk av RIASSEC/ Jobpics både individuelt og i gruppe/klasse som de har gjennomført på egen arbeidsplass
 - To FOE pr deltaker på deltakernes arbeidsplass, totalt 14 FOE
 - Planlegging, gjennomføring og evaluering av karriereskole for 120 elever og foresatte, i samarbeid med skolens rektor (høst 2012)
- En ungdomsskole deltok med alle sine syv lærere som underviser i faget utdanningsvalg.

² FOE= En ca 2,5 timers individuell læringsøkt som inkluderer **F**ørveiledning, **O**bservasjon og **E**tterveiledning av studenter/ kursdeltakere når de veileder egne brukere/elever på sin egen arbeidsplass.

Oppdrag for Telemark fylkeskommune

- **«Opplæringspakke i interesseutforskning»**
Målgruppe: Rådgivere innenfor grunnopplæringen
Planlegging og gjennomføring innebærer:
 - Fire dager med fellessamlinger. Bistand fra eksterne leverandører, i samarbeid med karrieresenteret
 - Ekstra dagssamling for deltakere *uten formell* veiledningskompetanse
 - Gjennomgang av totalt 96 logger (6 per deltaker) som omhandler veiledningsoppgaver/ bruk av RIASEC og WIE eller Jobpics som de har gjennomført på egen arbeidsplass
 - To FOE pr deltaker på deltakernes arbeidsplass, totalt 32 FOE
 - Avsluttende fellessamling med fokus på erfaringsdeling
 - Utarbeide og gjennomføre brukerevaluering
- 16 deltakere fullførte (5 fra videregående skoler, 11 fra ungdomsskoler)

Oppdrag for NAV Skien

- **«Gruppeveiledning»**
Målgruppe: Veiledere ved NAV Skien
Planlegging og gjennomføring innebærer:
 - Tre timers oppstartsmøte
 - Fire gruppeveiledninger fordelt på to grupper med gruppeveiledere fra karrieresenteret
 - Avsluttende to timers møte
 - Utarbeide og gjennomføre brukerevaluering
- 13 deltakere fullførte

Oppdrag for NAV Bamble

- **«Opplæringspakke light», kull to**
Målgruppe: Alle veiledere ved NAV Bamble
Planlegging og gjennomføring innebærer:
 - To fellessamlinger av en halv dag ved oppstart og avslutning med fokus på veiledningsferdigheter
 - Gjennomgang av totalt 22 logger som omhandler veiledningsoppgaver deltakerne har gjennomført på egen arbeidsplass
 - To FOE pr deltaker på deltakernes arbeidsplass, totalt ca. 20 FOE
- 11 deltakere fullførte på kull to.

Kurs, forelesninger og fast representasjon

Oppdrag for NAV Telemark

- **«Fagdag»** for NAV-studentene på kull en og to, studiet «Veiledning i offentlig sektor» 15 sp. Ni deltakere.

Oppdrag for NAV Telemark

- **«Hva er veiledning»**; to timers minikurs om hva det innebærer å være en profesjonell veileder, på nettverksmøte for NAV medarbeidere fra alle kontorene i Telemark. 2 timer. Ca. 55 deltakere.

Oppdrag for Veiledernetter i NAV Telemark

- **«Yrkes- og utdanningsinformasjon på internett»**. 2,5 timers kurs. 10 deltakere.

Oppdrag for NAV Skien

- **«Yrkes- og utdanningsinformasjon på internett»**. 3 timers kurs fordelt på 3 grupper. Totalt 40 deltakere.

Oppdrag for NAV Siljan

- **«Hva er veiledning»** på NAV Siljans fagdag. Minikurs på 2,5 timer. Seks deltakere.
- **«Yrkes- og utdanningsinformasjon på internett»**. 2,5 timers kurs. Seks deltakere.

Oppdrag for NAV Drangedal

- 2,5 timers presentasjon **«Hva er veiledning»** på NAV Drangedals fagdag. Ni deltakere.

Oppdrag for Talenter for fremtiden - Ungteam, Midt-Telemark

- **«Dagskurs i kollegaveiledning»**. Ni deltakere.

Oppdrag for NAV Bø

- **«Trekantsamtaler i oppsamlingsheat»**; 3 trekantsamtaler ved kontoret.

Oppdrag for Telemark fylkeskommune

Fast medlem av **«Ledergruppen for de lokale veilederutvalgene»**.

Oppdrag for Høgskolen i Oslo og Akershus/Folkeuniversitetet (betalingsoppdrag)

- **«Forelesning i karriereveiledning»** på studiet «Veiledning og coaching». 26 deltakere fordelt på to grupper.

Leveranser til kundegruppe 3 «Bedrifter og virksomheter i Telemark»

Oppdrag fra NAV Arbeidslivssenter

- **Karriereveiledning i bedrift**
Målgruppe: Oppsagte medarbeidere i produksjonsbedrift
 - Informasjonsmøte med ansatte, samt planlegging og gjennomføring av 25 individuelle karriereveiledningssamtaler i bedriften. 25 deltakere.

Oppdrag for NAV Skien

- **Informasjon** om senterets tjenester ifm nedlegging av produksjonsbedrift.

Leveranser til, samt samarbeid og erfaringsutveksling, med målgruppen «Regionale og nasjonale aktører på feltet»

Oppdrag knyttet til nasjonalt nivå

Oppdrag for Nasjonal enhet for karriereveiledning (NEFK), VOX

- **Nasjonal representant** for karrieresentrene i Norge inn i Nasjonalt forum for karriereveiledning fram til april 2013.
- **Hovedansvarlig** for det nyetablerte ledernetverket for landets karrieresenterledere fram til april 2013.
- **Nasjonal representant** inn i VOX sin ekspertgruppe for CMS (Career management skills), sammen med ti andre representanter fra organisasjoner og relevante sektorer
- Artikkel om «Ethiske dilemma i veiledning» til den nye ressursnettsiden for veiledere, www.veilederforum.no.

Diverse andre oppdrag

Oppdrag for Hjalmar Johansen videregående skole

- **Mentor** for ungdomsbedriften «IDK» (I don't know)

Nettverksaktiviteter med andre karrieresentre m.fl.

Karrieresenter Vestfold og Karrieresenter Østfold

- **Halvårlige ledermøter** med gjensidig erfaringsutveksling

Karrieresenter Vestfold og Karrieresenter Østfold

- **Årlig nettverkstreff** med alle medarbeiderne fra de tre sentrene med gjensidig erfaringsutveksling

Vekst i Grenland

- Halvårlige møter i «**Virkemiddelapparatet i Grenland**» med gjensidig erfaringsutveksling

Ferdigstilling av produkter, utviklingsarbeid og verktøy, alle kundegrupper

- Utarbeiding av diverse **informasjons- og refleksjonsverktøy** til bruk i karriereveiledningssamtalene
- Oppdatering og videreutvikling av flere av våre **etablerte studie- og kursopplegg**

Deltakelse i faglig oppdatering og kompetanseutvikling

NHO

- NHOs årskonferanse. Én medarbeider deltok.

VOX og nordisk veiledingsnettverk

- Dagskonferanse om veiledning. Fire medarbeidere deltok.

Attføringsbedriftene

- Tredagers kurs i karriereveiledning. En medarbeider deltok
- Tredagers kurs i motiverende intervju (MI). En medarbeider deltok

Høyskolen i Buskerud

- Dagsseminar ifm Roger Kjærgårds Phd i karriereveiledning.; To medarbeidere deltok.

International organisation of educational and vocational guidance (IAEVG)

- Internasjonal karriereveiledningskonferanse, tre dager. I Montpellier, Frankrike. Fem medarbeidere deltok.

Petra Røise og Mia Börjeson

- Dagskurs om ungdomscoaching. To medarbeidere deltok

Nasjonal enhet for karriereveiledning (NEFK), VOX

- Fagsamling for karrieresentrene.
 - Årlig fagsamling for alle ledere og medarbeidere på de fylkesvise karrieresentrene. Fem medarbeidere deltok.
 - Senterets leder mottok «Hedersprisen 2013» for arbeidet med karriereveiledning lokalt og nasjonalt.

Skien kommune, Telemark fylkeskommune og Bemanningsbyrået

- «Rekrutteringslunsj», ca. halvårlig lunsjmøte med gjensidig erfaringsutveksling og diskusjon om problemstillinger knyttet til rekruttering og jobsøk for å sikre at senterets medarbeidere har oppdatert kunnskap på dette feltet.

Interne tiltak

- Månedlig Veilederforum
 - Internt fagforum med fokus på problemstillinger knyttet til karriereveiledningssamtalene. Alle medarbeidere deltar.
- Jevnlig faglig veiledning («3 på 4»)
 - Intern faglig kollegaveiledning medarbeiderne imellom etter fastsatt plan med førveiledning, observasjon av hverandre i veiledning og etterveiledning (FOE). Alle medarbeidere deltar.
- Oppdatering ift. arbeidsmarkedet
 - Månedlig systemisk gjennomgang av fylkesavisenes næringslivsstoff o.l.
 - Oppdatering på statistikk og arbeidsmarkedsanalyse fra NAV Telemarks analyserådgiver. Ca. annenhver måned.